

## Sajtóközlemény

A Magyar Energia Hivatal – együttműködésben a villamos energia és földgázszolgáltatásban érintett hálózati elosztói engedélyesekkel, egyetemes szolgáltatókkal – a korábbi évekhez hasonlóan 2010. évben is fogyasztói elégedettségi vizsgálatot végez a lakosság és a kis-, közepes vállalatok, intézmények körében.

A vizsgálat során ez év szeptemberében és októberében összességében több mint húszezer fogyasztót személyesen keresnek fel a szolgáltatók által megbízott piackutató intézetek kérdezőbiztosai, hogy egy kérdőív segítségével gyűjtsék össze a felhasználók véleményét a villamos energia- és földgázszolgáltatásról, valamint az érintett energetikai vállalkozásokról.

A válaszadás önkéntes, de a Hivatal kéri a felkeresett felhasználókat, lakossági fogyasztókat, hogy véleményeikkel segítsék az elégedettség vizsgálat eredményességét. A kérdésekre adott fogyasztói vélemények összesítésével nyert eredmények ugyanis segítik a Hivatalt és a véleményezett vállalkozásokat, hogy javuljon a villamos energia- és a földgázszolgáltatás színvonala.

A kérdezőbiztosok igazolják magukat, és kérésre bemutatják megbízólevelüket is.

A vizsgálat eredményéről a Magyar Energia Hivatal tájékoztatja a közvéleményt, illetve a szokásos éves beszámolója keretében a Kormányt.

Budapest, 2010. augusztus